**Hướng dẫn mua hàng**

**Bước 1:** Tìm kiếm sản phẩm yêu thích tại [**cutiiehouse.com**](https://www.vascara.com/)

**Bước 2:** Xem thông tin / hình ảnh sản phẩm và đặt mua hàng

Sau khi bấm nút **“MUA NGAY”** bạn sẽ thấy xuất hiện màn hình thông báo sản phẩm bạn đã chọn mua.

Lưu ý: Bạn cần kiểm tra kỹ tên sản phẩm, màu sắc sản phẩm và số lượng sản phẩm đặt mua trước khi sang bước tiếp theo.

**Bước 3:** Nhập thông tin giao hàng

**Bước 4:** Thanh toán

Quý khách có thể lựa chọn 1 trong 3 hình thức thanh toán sau:

     - Thanh toán bằng tiền mặt khi nhận hàng (chỉ áp dụng đối với khách hàng mua lẻ và khách sỉ ở TPHCM)

     - Chuyển khoản qua số tài khoản ngân hàng

     - Thanh toán qua ví MoMo / ZaloPay

**Lưu ý: Nếu gặp khó khăn trong quá trình đặt hàng và thanh toán, quý khách hàng có thể liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng bằng 1 trong 2 cách sau:**

**- Gọi số hotline 0901.466.165 (10h – 21h tất cả các ngày trong tuần).**

**- Nhắn tin trực tiếp nhân viên hỗ trợ đặt hàng nhanh trên website cutiiehouse.com**

**Chính sách giao nhận**

**I/ KHÁCH HÀNG MUA LẺ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Khu vực** | **Quận/ Huyện** | **Phí Ship** |
| [Ship nội thành](javascript:%20void(0);) TPHCM | 1,3,4,5,6,7,8,10,11,Tân Phú, Tân Bình, Phú Nhuận, Bình Thạnh, Gò Vấp | 20.000đ |
| [Ship quận và huyện ngoại thành](javascript:%20void(0);) | 2,9,12, Thủ Đức, Hóc Môn, Bình Tân, Bình Chánh, Củ Chi, Nhà Bè, Cần Giờ | 30.000đ |
| Tỉnh | Ship chành xe (khách chuyển khoản trước) | 20.000đ |
| Ship thu hộ | 40.000đ |

**Lưu ý khi nhận hàng**

* Quý khách hàng vui lòng kiểm tra sản phẩm ngay tại chỗ trước khi thanh toán (nếu có) cho nhân

viên giao hàng. Nhưng Khách hàng lưu ý là không được phép thử sản phẩm.

* Khi phát hiện hàng hóa bị hư hại, trầy xước, bể vỡ, móp méo, hoặc sai hàng hóa, sai kích thước

sai màu sắc thì ký xác nhận tình trạng hàng hóa với Nhân viên giao nhận và thông báo ngay cho Bộ phận Chăm sóc khách hàng của CUTIIE HOUSE để xử lý ngay.

* Sau khi khách hàng đã ký nhận hàng và thanh toán cho nhân viên giao hàng. CUTIIE

HOUSE không giải quyết với những yêu cầu đổi trả vì hư hỏng, trầy xước, bể vỡ, móp méo, sai hàng hóa… từ khách hàng sau này.

II**/ KHÁCH HÀNG NHẬP SỈ**

1. **Khách hàng ở Tp.HCM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nội thành | 1,3,4,5,6,7,8,10,11,Tân Phú, Tân Bình, Phú Nhuận, Bình Thạnh, Gò Vấp | 20.000đ |
| [Ship quận và huyện ngoại thành](javascript:%20void(0);) | 2,9,12, Thủ Đức, Hóc Môn, Bình Tân, Bình Chánh, Củ Chi, Nhà Bè, Cần Giờ | 30.000đ |

Lưu ý:

* Shop nhận ship với đơn hàng từ 5sp trở lên
* Dưới 5sp khách vui lòng ghé mua hàng trực tiếp tại cửa hàng

1. **Khách hàng ở tỉnh và các thành phố khác**

Khách tỉnh lấy sỉ chuyển khoản trước 100% giá trị đơn hàng đã mua

Về phí vận chuyển:

|  |  |
| --- | --- |
| Ship tận nơi | Khách hàng thanh toán phí ship cho bên dịch vụ giao hàng khi nhận hàng |
| Ship chành xe | Khách hàng thanh toán phí ship cho bên chành xe khi nhận hàng   * Đơn hàng trên 10sp: freeship ra chành xe * Đơn hàng dưới 10sp: phí ra chành xe 20k |

**Chính sách đổi trả**

**A. Điều kiện và quy định đổi trả sản phẩm**

- Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, nguyên tem mác, chưa qua sử dụng và sửa chửa. Đối với sản phẩm có hộp phải còn nguyên hộp, đầy đủ phụ kiện, hướng dẫn đi kèm, tặng phẩm (nếu có).

- Sản phẩm đã nhận không quá 3 ngày.

- Sản phẩm chỉ được đổi 1 lần duy nhất và chỉ đổi cùng màu, cùng mẫu

- Sản phẩm không mua trong thời gian khuyến mãi hoặc giảm giá.

- Sản phẩm đổi trả phải có hóa đơn bán hàng kèm theo.

**B. Các trường hợp được đổi trả**

- Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất

- Sản phẩm khách hàng nhận không đúng với mẫu mã, kích thước, màu sắc như đã đặt

- Khách hàng có nhu cầu được đổi size do mặc không vừa.

**C. Hướng dẫn đổi sản phẩm**

**1. Khách hàng ở TPHCM đến đổi sản phẩm trực tiếp tại cửa hàng**

**2. Khách hàng ở tỉnh gửi hàng qua dịch vụ hoặc bưu điện đến địa chỉ: 35 Nguyễn Ngọc Lộc, Phường 14, Quận 10.**

**Hàng được đổi lại cho khách trong vòng 3-7 ngày sau khi bên bộ phận kinh doanh Cutiie House kiểm tra xác nhận lỗi và tình trạng của sản phẩm**

**D. Chi phí đổi trả**

 - Bên shop miễn phí đổi hàng cho khách hàng khi mua sắm tại Cutiie House trong trường hợp sản phẩm bị lỗi sản xuất, bị trầy xước khi vận chuyển, giao nhầm.

- Tuy nhiên, trong trường hợp khách hàng muốn đổi sản phẩm vì lí do chủ quan như không vừa size, ……khách hàng vui lòng chịu phí vận chuyển

**KHÁCH SỈ:**

Cách thức lấy sỉ

- Lần đầu lấy 7c bất kì là được giá sỉ

- Những lần sau khách lấy 3 cái là được.

- Quá 10 ngày không lấy hàng thì tính lại từ đầu

- Hàng đổi lỗi trong vòng 3 ngày (chỉ đổi cùng mẫu, cùng màu, cùng size)

- Sau 3 ngày bên shop không nhận giải quyết nữa

- Nhận may mẫu sll từ 30c trở lên

▪️Khách sỉ cập nhật mẫu mới, giá và chốt bill zalo 0901.466.165

▪️Khách chốt bill trước 12g, hàng đi trong ngày

▪️Chốt sau 12g, hàng đi vào ngày hôm sau

❌Bên em chỉ sỉ cho khách về bán lại

❌ KHÁCH SỈ VUI LÒNG KHÔNG THỬ ĐỒ

* ***Khách hàng ở TPHCM***

Khách có thể ghé trực tiếp cửa hàng xem và mua hàng hoặc shop ship cho khách.

Địa chỉ: 35 Nguyễn Ngọc Lộc P14 Q10

Mở cửa: 10:00 - 21:00 ( từ thứ 2 - thứ 7)

Lưu ý:

* Shop nhận ship với đơn hàng từ 5sp trở lên
* Dưới 5sp khách vui lòng ghé mua hàng trực tiếp tại cửa hàng
* ***Khách hàng ở tình và các thành phố khác***

Khách sỉ tỉnh phải chuyển khoản trước giá trị đơn hàng đã mua

Chủ tài khoản: Bùi Thiện Thanh

Stk: 0071000799478

Chi nhánh: Vietcombank Tphcm

Chủ tài khoản: Bùi Thiện Thanh

Stk: 060032884027

Chi nhánh: Sacombank Hưng Đạo

Chủ tài khoản: Phạm Mai Hoa

Stk: 1575567

Chi nhánh: ACB 3/2